

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                      |    |        |
|----------------|----------------------|----|--------|
| ○事業所名          | smile up             |    |        |
| ○保護者評価実施期間     | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日 |    |        |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)               | 27 | (回答者数) |
| ○従業者評価実施期間     | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日 |    |        |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)               |    | (回答者数) |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和7年4月30日            |    |        |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                    | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                                  | さらに充実を図るための取組等                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ○スタッフの質・専門性<br>・有資格者（保育士・公認心理師・教員資格・ABA・発達障害児支援士等）が常駐。<br>・経験豊富なスタッフによる手厚い支援。 | ○定期的なミーティングで支援方法を見直し、チームでの対応力を高める。<br>○発達支援や福祉に関する研修に積極的に参加。<br>○関連している資格の取得。（資格支援制度の充実）               | ○定期的な研修・勉強会の実施<br>・外部講師を招いた講座や、他事業所との合同研修の開催。<br>○OJTの強化<br>・支援の振り返りやロールプレイで、対応力を養う。    |
| 2 | ○療育プログラムの充実<br>・学習支援・運動療育・課外活動等の充実。                                           | ○楽しみながら学べる活動<br>・工作や運動など、子どもが楽しみながら参加できる活動を通して、社会性や協調性を育む。<br>・課外活動ではルールやマナーを事前に確認することで、社会性や危険回避能力を育成。 | ○個別支援計画の見直しと活用<br>・支援計画を定期的に振り返り、子どもの成長に応じて更新<br>・支援内容が「日々のプログラム」と直結するようにスタッフ全体で共有。     |
| 3 | ○アットホームな雰囲気<br>・子供たちが安心して過ごせる雰囲気作り。<br>・信頼関係を築くことを大切にしたり。                     | ○自由時間の大切さ<br>・決められた活動だけでなく、自分の好きな遊びを自由に選べる時間を設ける。<br>・お互いがリラックスできる、無理のない空気感を大切にしている。                   | ○スタッフの関わり方の質を高める<br>・無理に指導しすぎず、子どものペースを尊重する姿勢。<br>・ちょっとしたことにも笑顔でリアクションを返すことで、暖かい空気をつくる。 |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等             | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                    |
|---|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | ○施設の物理的環境に課題。                              | ○狭い、プライバシーが守られにくい             | ○スペースの区切り方や、照明・音への配慮、感覚過敏への対策を工夫する。     |
| 2 | ○保護者との連携不足                                 | ○一部の保護者との関わりが限られ、家庭との連携が取りにくい | ○面談や個別連絡の機会を増やす、写真付きの活動報告などで様子が伝わるようにする |
| 3 |                                            |                               |                                         |